

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «БиоПромГарант»

_____ Зарипов И.З.
« _____ » _____ 2020 г.

Политика конфиденциальности интернет-сайта ООО «БиоПромГарант»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://biopromgarant.ru> (далее - Сайт), которую ООО «БиоПромГарант» (далее –Компания) может получить о Клиенте во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Клиента с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Клиент должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. «Сайт»– сайт <https://biopromgarant.ru> в сети Интернет, на котором размещена информация о Компании, о предлагаемых Компанией товарах, маркетинговых акциях, о сотрудниках Компании и иная информация.

1.2. «Клиент» – физическое лицо, использующее сайт Компании.

1.3. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Клиента понимаются:

1.3.1. Персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Клиента. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Клиентом на его усмотрение.

1.3.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Клиента программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Клиента (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Клиентом, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.3.2. Иная информация о Клиенте, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.4. «Обработка персональных данных» – любые операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://biopromgarant.ru>. Сайт <https://biopromgarant.ru> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Клиент может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://biopromgarant.ru>.

2. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Политика конфиденциальности действует в отношении любой указанной в разделе 3 информации, которую Компания может получить о Клиенте во время использования сайта, программ и продуктов сайта.

2.2. Клиент предоставляет свои персональные данные с целью:

2.2.1. Создания учетной записи.

2.2.2. Предоставления технической поддержки, связанной с использованием сайта.

2.2.3. Оформления заказов, уведомления о состоянии заказов, обработки и получения платежей.

2.2.4. Получения новостей, информации о продуктах, мероприятиях, рекламных акциях или услугах.

2.2.5. Участия в рекламных акциях, опросах.

2.2.6. Использования иных имеющихся на сайте сервисов, включая форум, персональные блоги, сервис обмена личными сообщениями между зарегистрированными участниками, персонализированные комментарии и отзывы, но не ограничиваясь ими.

2.3. Предоставленные данные могут быть использованы в целях продвижения товаров от имени Компании или от имени партнеров Компании.

2.4. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Клиентом, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.5. Персональную информацию Клиента Сайт обрабатывает в следующих целях:

- 2.5.1. Идентификации Клиента, зарегистрированного на Сайте.
- 2.5.2. Предоставления Клиенту доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 2.5.3. Установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Клиента.
- 2.5.4. Определения места нахождения Клиента для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 2.5.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Клиентом.
- 2.5.6. Создания учетной записи, если Клиент дал согласие на создание учетной записи.
- 2.5.7. Уведомления Клиента Сайта.
- 2.5.8. Предоставления Клиенту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 2.5.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Клиента.

2.6. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности, Клиент предоставляет свое бесспорное согласие на получение информации о состоянии заказов, учетной записи и прочих уведомлений технического характера, а также уведомлений рекламного характера, в том числе о текущих маркетинговых акциях и актуальных предложениях Компании, с помощью различных средств, включая SMS и электронную почту, но не ограничиваясь ими. Клиент может в любое время отказаться от получения такой информации путем изменения данных учетной записи на сайте Компании.

3. ИНФОРМАЦИЯ, ПОДЛЕЖАЩАЯ ОБРАБОТКЕ

3.1. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Клиентом путём заполнения регистрационной формы на сайте Компании и включают в себя следующую информацию:

- 3.1.1. ФИО Клиента;
- 3.1.2. контактный телефон Клиента;
- 3.1.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.1.4. почтовый адрес;
- 3.1.5. историю заказов.

3.2. Компания также получает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении сайта, в т. ч.:

- 3.2.1. IP адрес;
- 3.2.2. информация из cookies;
- 3.2.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- 3.2.4. время доступа;
- 3.2.5. реферер (адрес предыдущей страницы).

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТОВ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Сайт хранит персональную информацию Клиентов в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Клиента сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Клиентом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Клиент соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Клиента третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Клиент выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Клиентом определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Клиентом (курьерские службы, организации почтовой связи и т.д.), осуществляется для исполнения заказа Клиента, а также для возможности информирования Клиента о проводимых акциях, предоставляемых услугах, проводимых мероприятиях.

4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.4. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока любым за-

конным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Клиентов осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Компания информирует Клиента об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Компания совместно с Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Клиента.

4.8. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности Клиент предоставляет Компании свое бессрочное согласие на обработку указанных в разделе 3 персональных данных всеми указанными в настоящей Политике способами, а также передачу указанных данных партнерам Компании для целей исполнения принятых на себя обязательств.

4.9. Компания не вправе передавать информацию о Клиенте неаффилированным лицам или лицам, не связанным с Компанией договорными отношениями.

4.10. Аффилированные лица и лица, связанные с Компанией договорными отношениями, принимают на себя обязательства обеспечивать конфиденциальность информации и гарантировать ее защиту, а также обязуются использовать полученную информацию исключительно для целей исполнения указанных действий или оказания услуг.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Компания обязана:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Клиента, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Клиента, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Клиенту, с момента обращения или запроса Клиента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Компания не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Компанией.

6.2.3. Была разглашена с согласия Клиента.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Клиентом и Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Клиента.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать bioprom-garant@yandex.ru.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте.